

# **JAARVERSLAG 2012**

van

## **VOEDSELBANK RIVIERENLAND**

(voorheen Voedselbank Steunpunt Tiel e.o.)

### **1. Inleiding**

In het verslagjaar is de naam bij notariële acte gewijzigd in Voedselbank Rivierenland, omdat in deze naam op juiste wijze het verzorgingsgebied wordt weergegeven.

Uit onderstaand verslag mag duidelijk zijn dat (ook) 2012 een goed jaar voor onze voedselbank was.

Dank zij de inzet en betrokkenheid van velen hebben we onze doelstelling, het verstrekken van voedselpakketten aan de armste inwoners van onze regio, op goede wijze kunnen realiseren.

De voedselbank kan alleen maar bestaan dankzij vrijwilligers, donaties en gratis voedsel. Onze vrijwilligers, er is niemand in loondienst, zorgen er wekelijks voor dat elke vrijdag de gezinspakketten goed gevuld uitgedeeld worden.

Van vele regionale voedselproducenten, leveranciers en supermarkten en groothandel ontvangen wij voedsel dat daardoor aan de verspilling wordt onttrokken. De voedselbank koopt geen voedsel.

Om onze exploitatie te kunnen financieren ontvangen wij van kerken, particulieren, organisaties, stichtingen en bedrijven giften en donaties.

Kortom, wij worden het hele jaar door velen geholpen en ondersteund.

Daarvoor zijn wij hen dankbaar.

Met name noemen we hier onze vrijwilligers: zij doen steeds weer het werk in grote betrokkenheid en goede onderlinge verstandhouding. Op hen kunnen we rekenen.

Daarvoor verdienen zij waardering en dank!

### **2. Het Bestuur**

In 2012 werd mevrouw Sylvia van IJendoorn tot vijfde bestuurslid benoemd.

In de bestuursvergaderingen, 5 maal in 2012, kwamen regelmatig aan de orde onderwerpen als voedselschaarste, de toename van het aantal cliënten, financiën, vrijwilligers, sponsors, de huisvesting.

Voor wat dit laatste onderwerp betreft zullen we eind 2013 gaan verhuizen, omdat ons gebouw plaats zal moeten maken voor het gemeentelijke nieuwbouw project de Westluidense Poort.

Voor het inwerken van nieuwe vrijwilligers is een procedure ontworpen.

In maart nodigde het bestuur alle verwijzers van de verschillende professionele hulpverlenende instanties uit voor kennismaking en overleg. De opkomst was mager.

Ook het onderwerp voedselveiligheid, de koudeketen en het omgaan met versproducten waren onderwerp van gesprek.

Het zoeken naar een andere huisvesting blijkt geen gemakkelijke opgave te zijn.

In goede samenwerking met het gemeentebestuur verwachten we in 2013 dit probleem op te lossen.

### 3. De vrijwilligers

Voor de exploitatie van de voedselbank zijn er diverse kwaliteiten en deskundigheden nodig. Aan het eind van het jaar waren er ..@ ..personen betrokken bij de voedselbank. Met de inzet van hun vaardigheid en deskundigheid wordt het werk op efficiënte en correcte wijze uitgevoerd.

In de vacatures, ontstaan door vertrek, kon gemakkelijk worden voorzien. De twee vacatures van dagcoördinator stonden aan het eind van het jaar nog open.

Driemaal kwamen we met de vrijwilligers in overleg bijeen. In december deden we dat met een gezellig etentje in restaurant Buitensporig in Tiel.

In de bijlage worden de personen opgesomd die op een of andere wijze als vrijwilliger aan het eind van 2012 aan de voedselbank verbonden waren.

### 4. De landelijke organisatie

In november van het verslagjaar belegde het bestuur van de Stichting Voedselbanken Nederland een raadplegende vergadering met als onderwerp de toekomstige structuur van de landelijke organisatie, functie, doelstellingen en serviceverlening.

Na een heldere analyse van de situatie stelde het bestuur voor om een vereniging van voedselbanken op te richten met een service bureau voor de belangen behartiging van de leden. De planning is om aan de hand van conceptstatuten en een aansluitingreglement in de verschillende regio's hierover uitvoerig van gedachten te wisselen.

In het voorjaar van 2013 zal de definitieve besluitvorming over deze voorgestelde transitie plaats vinden.

Middels de verenigings structuur verwachten wij meer invloed te hebben op het landelijke beleid dan in de huidige situatie het geval is.

Er zijn in Nederland ongeveer 135 lokale voedselbanken, die door 8 regionale voedselbanken wekelijks van voedsel worden voorzien. Voedselbank Rivierenland valt onder de Regio Arnhem. De vertegenwoordigers van de 22 lokale voedselbanken, die tot deze regio behoren, zijn in het verslagjaar als regio adviesraad vijf maal bijeen geweest. Enkele thema's waren: uitgiftepunten, vrijwilligersbeleid, voedselveiligheid en toekennings criteria.

Bij deze bijeenkomsten is de onderlinge kennis- en ervaringuitwisseling erg nuttig.

### 5. De organisatie

De vele activiteiten die moeten plaats vinden worden aangestuurd en gecoördineerd door de algemeen coördinator. Daarnaast is deze functionaris ook screenster van de klanten.

Samen met enkele andere personen vullen zij met deze activiteiten meerdere dagen.

Dat dwingt op de eerste plaats respect af. Omdat de werkzaamheden zich nog steeds verder uitbreiden moet het bestuur zich buigen over de vraag hoe deze functies tot gezonde proporties terug te brengen. Dit is een belangrijke opgave in 2013.

Twee dagcoördinatoren hebben zich om persoonlijke reden uit deze functie moeten terug trekken. Omdat aan een dergelijke functionaris stevige eisen worden gesteld is het nog niet gelukt hiervoor de juiste mensen te vinden.

Na een keuring en screening van onze organisatie door het adviesbureau Houwers en Holtackers te Geldermalsen werd in november het **Certificaat van de code van het CBL** voor een jaar verlengd (CBL= Centraal Bureau Levensmiddelen).

Samen met de voedselbank Zaltbommel zijn wij tot nog toe de enige van de 135 banken met een dergelijk certificaat.

Hieraan hechten wij grote waarde omdat wij met onze voedselbank organisatie blijken te voldoen aan de regelgeving van de NVWA, de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit.

## **6. Huisvesting en faciliteiten**

Zoals reeds vermeld is er in de huisvesting nog geen verandering gekomen en is er ook nog geen uitzicht waar we komend jaar gevestigd zullen zijn. Echter de tijd dringt.

In 2012 zijn er enkele palletstelling aangeschaft en een stapelaar-hefplateau.

## **7. De cliëntèle**

Aan het einde van 2012 werden er 101 gezinspakketten uitgedeeld tegen 84 aan het begin van dit jaar. 146 Gezinnen waren betrokken bij de voedselbank, in 2011: 106 . Kortom, ook in 2012 was er sprake van een sterke toename. Een stijging die overeenkomt met de landelijke.

De vraag is op tafel geweest, tot hoe ver kunnen we gaan, wanneer moeten we een cliëntenstop invoeren. De hoeveelheid voedsel, die per week verstrekt kan worden is hierin van belang. Tot nog toe kunnen we rekenen op veel voedsel uit onze eigen regio.

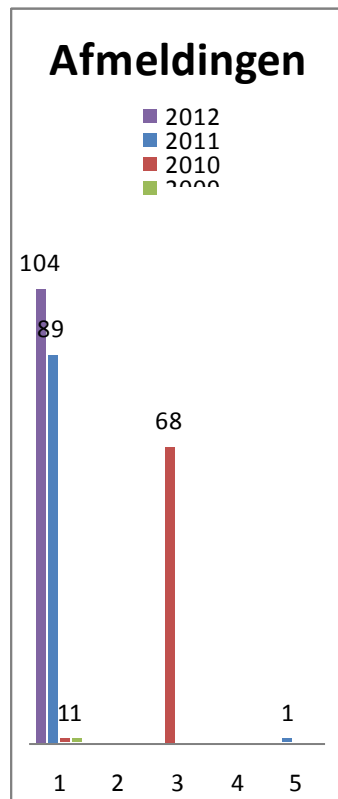
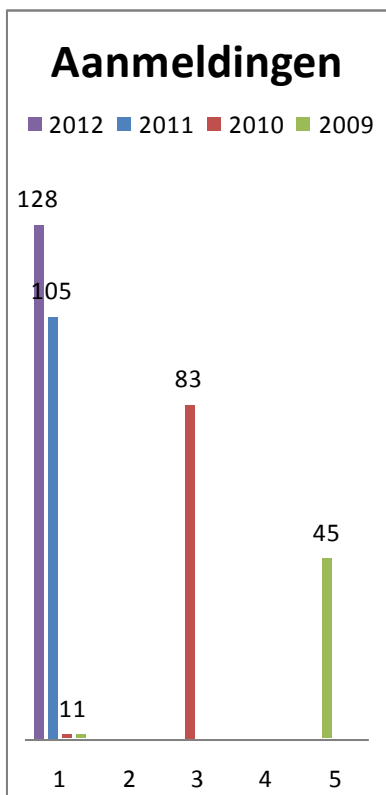
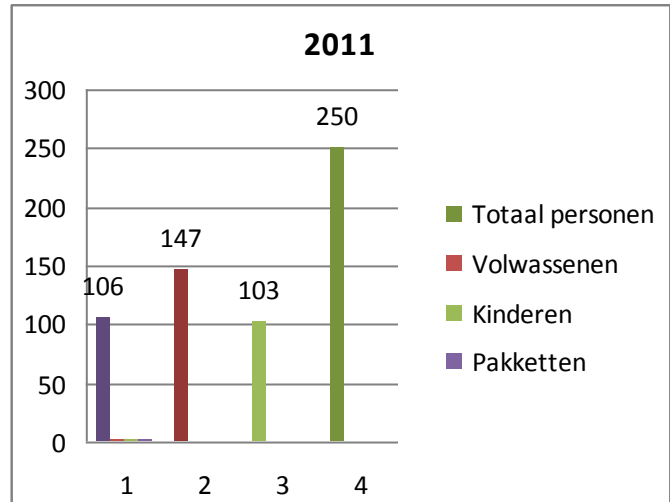
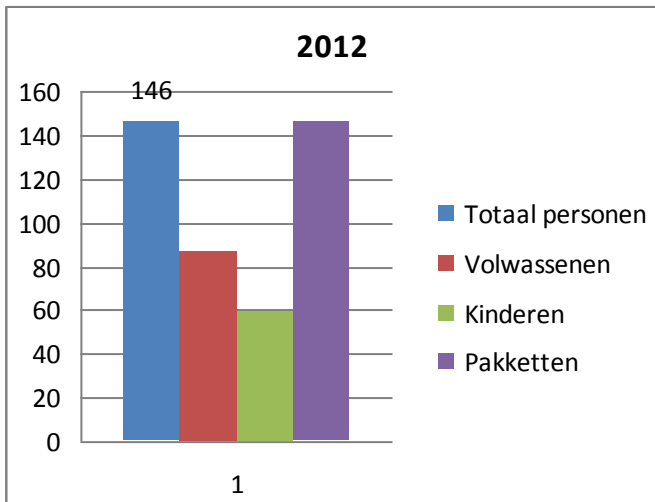
Mede op advies van de landelijke organisatie hebben we een eenvoudige klachtenregeling ingevoerd.

De criteria voor toelating zijn t.o.v. het voorafgaande jaar ongewijzigd gebleven: een volwassene, die als leefgeld minder overhoudt dan € 180.— per mand komt in aanmerking voor en voedselpakket Dit bedrag wordt vermeerderd met € 60,-- voor elke volgende volwassene, en met € 50,-- voor elk kind onder de 18 jaar.

Elke klant wordt minstens eenmaal per 6 maanden opnieuw getoetst met het oog op mogelijke wijzigingen in zijn/haar situatie.

Onze klanten komen uit het Rivierengebied. Dit omvat de gemeenten Buren, Culemborg, Druten, Geldermalsen, Neder-Betuwe, Tiel, Neerijnen en West Maas en Waal. Een gedeelte van de cliëntèle van de gemeente Neerijnen gaat in goed overleg naar de voedselbank in Zaltbommel. Ook de Bommelerwaard is een gemeente van het Rivierengebied en viel onder de voedselbank in Tiel. In 2010 werd in Zaltbommel een eigen voedselbank opgericht.

In onderstaand overzicht worden de bezoekers aantallen e.d. grafisch weergegeven in vergelijking met voorgaande jaren.



	Pakketten	Volwassenen	Kinderen	Totaal	afmelding	aanmelding
Totaal 2012	146	87	59	146	104	128
Totaal 2011	106	147	103	250	89	105
Totaal 2010	83	117	89	206	68	83
Totaal 2009	129	77	70	147	1	45

## 8 Het Voedsel

Er wordt geen voedsel gekocht. Het meeste voedsel wordt verkregen uit de overproductie, waardoor verspilling wordt verminderd.

Er zijn enkele organisaties die ons goed ondersteunen bij de voedselverwerving, bijv de Plus en Coop supermarkt in Culemborg, de Em-Té en Lidl in Tiel. Ook enkele kerken, zoals de Betuwse Sint Suitbertus Parochie en de diaconie van de PKN te Tricht voorzien ons regelmatig van voedsel. Maar ook fruithandel Blijderveen, Selecta, Mariënwaerdt, broodfabriek Bouman, Betuwe Kers en vele anderen ondersteunen ons daadwerkelijk. Deze gaven zijn zeer welkom omdat de wekelijkse verstrekking door de regionale voedselbank in Arnhem het laatste jaar sterk is terug gelopen. Kregen we twee jaar terug nog ongeveer 20 items per pakket, nu is dat terug gelopen naar gemiddeld minder dan 10 stuks. Helaas is dit een landelijk probleem.

Wij hebben dankzij onze langdurige en goede relatie met leveranciers, producenten en de boven vermelde organisaties in de regio dit aantal meer dan kunnen verdubbelen.

Bij de voedselverstrekking zorgen al onze medewerkers ervoor dat de regels voor voedsel veiligheid zorgvuldig na gekomen worden.

Uiteindelijk heeft dit er toe geleid dat het in 2011 toegekende certificaat in 2012 weer voor een jaar verlengd is.

## 9. Het financieel verslag

Velen hebben in 2012 de voedselbank financieel ondersteund.

Kerkelijke instellingen, organisaties, fondsen, basisscholen, bedrijven en particulieren hebben giften gedaan.

Dankzij deze spontane inkomsten hadden en hebben we geen financiële problemen. We hebben de exploitatie meer dan rond gekregen. Niettemin gaan we zuinig om met het ons toegekende geld.

### Resultatenrekening Voedselbank

	Werkelijk			
	2012	2011	2010	2009
<b>UITGAVEN</b>				
Huisvestingskosten	2.058,37	1.479,35	550,20	12,3
Telefoonkosten	753,60	689,62	774,38	1.052,4
Service kosten Westluidensestraat	4.736,40	4.575,60	762,60	12,3
Auto onderhoudskosten	2.724,78	2.743,83	1.740,50	4.157,0
Afschrijvingskosten auto			20.765,50	
Auto verzekering	1.492,75	1.544,25	390,00	
Auto belasting	1.633,00	1.609,00	1.542,00	
Brandstof	2.261,26	1.797,86	1.642,58	

<b>Keukenbenodigdheden</b>			<b>450,00</b>	<b>72,15</b>
<b>Algemene kosten</b>	<b>532,63</b>	<b>197,16</b>	<b>125,14</b>	
<b>Kamer van koophandel</b>	<b>35,08</b>	<b>26,64</b>	<b>37,00</b>	<b>26,14</b>
<b>Kantoorbenodigdheden</b>	<b>0,00</b>	<b>72,81</b>	<b>5,56</b>	<b>58,80</b>
<b>Bankkosten</b>	<b>133,53</b>	<b>137,93</b>	<b>141,89</b>	<b>99,14</b>
<b>Computerkosten</b>	<b>482,82</b>	<b>216,40</b>	<b>178,50</b>	<b>368,41</b>
<b>Representatiekosten</b>	<b>756,43</b>	<b>183,55</b>	<b>854,10</b>	<b>719,80</b>
<b>Reiskosten vrijwilligers</b>	<b>390,76</b>	<b>434,80</b>	<b>541,03</b>	<b>176,00</b>
<b>Telefoonkosten vrijwilligers</b>		<b>125,00</b>	<b>430,28</b>	
<b>Iriszorg</b>		<b>75,00</b>	<b>129,00</b>	<b>175,00</b>
<b>Totaal kosten</b>	<b>17.991,41</b>	<b>15.908,80</b>	<b>31.060,26</b>	<b>6.929,73</b>

#### OPBRENGSTEN

<b>Rente</b>	<b>1.289,38</b>			
<b>Giften</b>	<b>3.687,80</b>	<b>2.452,50</b>	<b>2.333,50</b>	<b>3.206,80</b>
<b>Giften afscheid St. de Vreeze</b>		<b>3.577,00</b>		
<b>Giften kerkelijke instanties</b>	<b>10.796,20</b>	<b>4.514,75</b>	<b>2.469,35</b>	
<b>Donaties</b>	<b>15.500,00</b>	<b>9.250,00</b>	<b>33.470,00</b>	<b>2.330,00</b>
<b>Opbrengsten contante verkopen</b>	<b>1.500,00</b>	<b>620,00</b>	<b>1.000,00</b>	
<b>Totaal opbrengsten</b>	<b>32.773,38</b>	<b>20.414,25</b>	<b>39.272,85</b>	<b>5.536,80</b>
<b>Resultaat</b>	<b>14.781,97</b>	<b>4.505,45</b>	<b>8.212,59</b>	<b>-1.392,91</b>
<b>Saldo resultaat naar algemene Reserve</b>	<b>14.781,97</b>	<b>4.505,45</b>	<b>8.212,59</b>	<b>-1.392,91</b>

## Balans Voedselbank per 31.12.2012

<b>Activa</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Auto	-	-
Vriezers	450,00	900,00
<b>Totaal activa</b>	<b>450,00</b>	<b>900,00</b>
Kas	-	-
Rabo Bank	13.402,10	2.660,35
Rendementsrekening	38.289,38	31.000,00
<b>Totaal liquide middelen</b>	<b>51.691,48</b>	<b>33.660,35</b>
Borg Westluidensestraat	540,00	540,00
Vooruitbetaalde kosten	175,00	1.562,75
<b>Totaal overige activa</b>	<b>715,00</b>	<b>2.102,75</b>
<b>Totaal Activa</b>	<b>52.856,48</b>	<b>36.663,10</b>

<b>Passiva</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Algemene Reserve	29.809,41	25.303,96
Resultaat Boekjaar	14.781,97	4.505,45
<b>Totaal Eigen Vermogen</b>	<b>44.591,38</b>	<b>29.809,41</b>
Voorziening fondsen	10.000,00	10.000,00
Verhuiskosten	3.420,22-	3.420,22-
Nog te betalen kosten	1.685,32	273,91
<b>Totaal Schulden</b>	<b>8.265,10</b>	<b>6.853,69</b>
<b>Totaal Passiva</b>	<b>52.856,48</b>	<b>36.663,10</b>

Het positief resultaat 2012 van €14.781,-- wordt toegevoegd aan de reserve.

De reserve is daarmee € 44.591,--

Om de continuïteit van het werk van de voedselbank bij minder goede tijden enigszins te waarborgen, wordt een reserve van eenmaal de exploitatie kosten gewenst geacht;€ 18.000,--

Het resterende gedeelte van de reserve € 26.000,-- zal nodig zijn voor kosten van een verbouwing van de nieuwe behuizing en de verhuiskosten.

## 10. De vrijwilligers per 31 12 2012

	<b>Voornaam</b>		<b>Achternaam</b>	<b>Bijzonderheden</b>
1	Adrie		Gerritse	Chauffeur/sorteerder/uitdeler
2	André		Verhoog	Chauffeur/sorteerder/uitdeler
3	Ans	te	Booij	Sorteerder/uitdeler
4	Dick		Kusters	Chauffeur/sorteerder/uitdeler
5	Els	de	Heer	Sorteerder/uitdeler
6	Francisca		Dielemans	Coördinator vrijwilligers
7	Frans		Dielemans	Chauffeur/sorteerder/uitdeler
8	Hans		Kooreman	Chauffeur/sorteerder/uitdeler
9	Jan	den	Haan	Chauffeur/sorteerder/uitdeler
10	Johan	van	Beem	Sorteerder/uitdeler
11	John		Rice	Chauffeur/sorteerder/uitdeler
12	Joke		Kooiman	Sorteerder/uitdeler
13	Joke		Steigerwald	Alg. coördinator/screener
14	Liedy	van	Batenburg	Sorteerder/uitdeler
15	Marcel		Schellens	Sorteerder/uitdeler
16	Nettie		Boera Soba	Sorteerder/uitdeler
17	Niske	van	Arkel	Screener
18	Rinus		Verhoeckx	Sorteerder/uitdeler
19	Rob		Steigerwald	Chauffeur/sorteerder/uitdeler
20	Sander	den	Haan	Chauffeur/sorteerder/uitdeler
21	Tet		Knol	Sorteerder/uitdeler
22	Cor		Oostveen	voorzitter
23	Ria		Elfring	secretaris
24	Elias	den	Deugd	penningmeester
25	Paul		Heesen	lid
26	André		Wahl	Boekhouder
27	John		<u>Wouterse</u>	Automatiseerder